

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs du site www.rituelsens.com sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site est :

Charline JEANMART

Nom commercial : **Rituel Sens**

Adresse : **Mettet**

E-mail : **charline-23@hotmail.com**

Téléphone : **0472171361**

Numéro d'entreprise : **BE0568659827**

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon l'utilisation du site, les données susceptibles d'être collectées peuvent notamment comprendre :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées volontairement via un formulaire de contact ;
- informations nécessaires à la prise de rendez-vous ;
- données techniques relatives à la navigation sur le site ;
- informations relatives aux préférences de communication lorsque vous acceptez de recevoir des communications.

Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités décrites dans la présente politique.

3. Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- vous contacter à la suite d'une demande d'information ;
- organiser et gérer vos rendez-vous ;
- assurer le suivi de nos échanges et de notre relation professionnelle ;

- établir les documents administratifs et comptables nécessaires ;
- envoyer, lorsque vous y avez consenti, des communications ou informations relatives à l'activité de Rituel Sens ;
- assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site internet.

Vos données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles décrites dans la présente politique.

4. Base juridique du traitement

Selon la situation, le traitement de vos données peut être fondé sur :

- votre consentement ;
- la nécessité d'exécuter un contrat ou de prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat ;
- le respect d'une obligation légale ;
- l'intérêt légitime de Rituel Sens, lorsque celui-ci est applicable et ne porte pas atteinte à vos droits et libertés.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont traitées principalement par Rituel Sens.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire, à des prestataires ou sous-traitants intervenant dans le fonctionnement de l'activité, tels que :

- l'hébergeur du site internet ;
- le prestataire de prise de rendez-vous en ligne, le cas échéant ;
- les prestataires informatiques ;
- le comptable ou les professionnels soumis à une obligation de confidentialité ;
- les autorités publiques lorsque la loi l'impose.

Ces destinataires n'utilisent les données que dans le cadre nécessaire à leurs prestations ou à leurs obligations légales.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et, lorsque cela est applicable, pendant les durées imposées par les obligations légales et comptables.

Les données utilisées sur la base du consentement sont conservées jusqu'au retrait de celui-ci ou pendant la durée définie pour la finalité concernée.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, de plusieurs droits concernant vos données personnelles, notamment :

- le droit d'accès à vos données ;
- le droit de rectification des données inexactes ;
- le droit à l'effacement de vos données ;
- le droit de demander la limitation du traitement ;
- le droit de vous opposer à certains traitements ;
- le droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;
- le droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Charline-23@hotmail.com

Afin de protéger vos données, une preuve d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire.

8. Réclamation

Si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données (APD).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

9. Sécurité

Rituel Sens met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification.

10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience ou d'autres technologies de suivi.

Lorsque le consentement est requis, celui-ci est demandé avant l'utilisation des cookies concernés.

Les visiteurs peuvent gérer leurs préférences en matière de cookies via les paramètres prévus à cet effet sur le site.

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution de la réglementation, du fonctionnement du site ou de l'activité de Rituel Sens.

La version publiée sur cette page est la version applicable.

Dernière mise à jour : 19-09-2026